

Megfelelőségi és etikai *Forródrót*

A CRH-nál mindannyian egyetértünk abban, hogy „soha sincs jó üzleti ok arra, hogy a rossz dolgot tegyük.” Ha valamilyen jogszabályba ütköző, etikátlan vagy veszélyes dolgot látunk vagy hallunk – akkor **„Szólunk róla!”** Ezt a csatornát azért hoztuk létre, hogy Ön jelenteni tudja az olyan veszélyes, jogszabályba ütköző vagy etikátlan dolgokat, amelyek a tudomására jutottak, és nagyra értékeljük, ha ezek miatt felveszi velünk a kapcsolatot.

Szeretnénk biztosítani arról, hogy mindig jóhiszeműen bejelentheti, ha úgy véli, hogy megsértik az Üzleti magatartási kódexünket vagy a jogszabályokat, anélkül, hogy megtorlástól vagy bármilyen más negatív következménytől kellene tartania a bejelentése miatt. Amikor bejelentést tesz, az információkat továbbítjuk kivizsgálásra a CRH Megfelelőségi és etikai csapatának. Amennyire csak ésszerű keretek között lehetséges, és amennyire a helyi jogszabályok lehetővé teszik, minden bejelentett problémát vagy észrevételt diszkréten, szakmai módon és bizalmasan kezelünk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Forródrót nem való szokványos személyi ügyek bejelentésére, ezeket sokkal hatékonyabban tudja intézni akkor, ha a helyi humánerőforrás-képviselőhöz fordul.

A Forródrót üzemeltetését egy független, „biztonságos kikötő” adatvédelmi tanúsítvánnyal rendelkező cég, a Navex Global – EthicsPoint biztosítja a számunkra. A Forródrótnál követett eljárásról és a Navex Global – EthicsPoint cégről bővebben a lentiekben tájékozódhat.

A CRH Forródróról

Mi ez a Forródrót?

A Forródrót egy átfogó és bizalmas bejelentéskezelő eszköz, amelyet abból a célból alakítottunk ki, hogy az alkalmazottak jelenthessék, ha úgy vélik, valaki megsérti a jogszabályokat vagy az Üzleti magatartási kódexünket. A Forródrót a CRH összes alkalmazottja, valamint a vállalat alvállalkozói, ügynökei, ügyfelei, részvényesei és beszállítói számára is rendelkezésre áll. Az angolul nem beszélők számára fordítási/tolmácsolási szolgáltatásokat biztosítunk.

Mi szükségünk van a Forródróra?

Úgy véljük, hogy a vállalatunk legfontosabb értékei maguk az alkalmazottak. A nyílt kommunikációs csatornák megteremtésével elősegíthetjük a pozitívabb munkakörnyezetet, és maximalizálni tudjuk a termelékenységet.

Egy hatékony bejelentési rendszerrel meg tudjuk támogatni azokat az erőfeszítéseinket, amelyek célja a vállalaton belüli feddhetetlen és etikus döntéshozatali kultúra elősegítése.

Hogyan működik a Forródrót?

A Forródrótot egy független külső fél, a „biztonságos kikötő” adatvédelmi tanúsítvánnyal rendelkező partnerünk, az EthicsPoint biztosítja. Ez a megoldás garantálja az információk bizalmas kezelését, és lehetővé teszi a CRH számára, hogy bármikor és a vállalat tevékenységének megfelelő minden jelentősebb nyelven névtelen bejelentéseket fogadhatson úgy, hogy közben védve legyen a bejelentő személyazonossága.

Bejelentéstétel – általános tudnivalók

Miért fontos, hogy kérdezzünk, és bejelentsük, ha úgy véljük, hogy valami aggodalomra ad okot?

Mindannyian jól tudjuk, hogy milyen romboló hatással lehet egy vállalat és az alkalmazottai számára az etikátlan, jogszabályba ütköző vagy veszélyes viselkedés. Szeretnénk megőrizni az eddigi kiváló eredményeinket és hírnevünket, és ehhez szükségünk van az Ön folyamatos támogatására is. Mivel az Üzleti magatartási kódexünk nem tud szabályozni minden egyes olyan helyzetet, amely a mindennapos működésünk során előfordulhat, rajtunk múlik, hogy tartsuk magunkat a feddhetetlenség lehető legmagasabb normáihoz, és jelentsük az olyan ügyeket, amelyek nem férnek össze a felelős üzleti magatartással.

Milyen jellegű helyzeteket jelentsek?

A CRH fő értékei a feddhetetlenség, a becsületesség és a jogszabályok tiszteletben tartása, ahogy az az Üzleti magatartási kódexünkben is szerepel. Minden olyan vélt vagy valós viselkedést, amely ezekkel ütközik, jelenteni kell. A CRH Üzleti magatartási kódexének a megsértését, és minden vélhetően jogszabályba ütköző tevékenységet jelenteni kell.

Hogy néhány példát említsünk, ilyenek például a biztonsági és környezetvédelmi problémák, a lopás vagy a csalás, a megvesztegetés vagy bármilyen más formában megnyilvánuló korrupció, a trösztellenes vagy versenyjogi jogszabályok megsértése, az összeférhetetlenség, a könyvelési vagy ellenőrzési szabálytalanságok, a zaklatás vagy a hátrányos megkülönböztetés, a védett információk felfedése, a vagyontárgyak visszaélészerű használata, a helytelen ügyletek az ügyfelekkel vagy az alvállalkozókkal, kábítószeres használata vagy értékesítése, és minden más, a helyi jogszabályok által tiltott tevékenység.

Megjegyzés: a Forródrót nem való szokványos személyi ügyek bejelentésére, ezeket a humánerőforrás-részleg hatékonyabban tudja kezelni.

A bejelentést interneten és telefonon keresztül is megtehetem?

Igen. A Forródróton bizalmas bejelentését telefonon és interneten keresztül is megteheti.

Hova fordulhatok még segítségért?

Ha a vállalatnál bárkinek a viselkedésével kapcsolatban kérdései vannak, vagy ha úgy véli, hogy a vállalat bármelyik üzleti eljárásával valamilyen probléma van, és inkább nem szeretné a Forródrótot használni, a következő személyek közül bárkivel felveheti a kapcsolatot, ahogy az az Üzleti magatartási kódexünkben is szerepel: a közvetlen felettese, a vállalat ügyvezető igazgatója, elnöke, HR vezetője, pénzügyi vezetője, jogi vezetője, fő jogtanácsosa, a divízió vagy az ország megfelelőségi koordinátora, a belső ellenőrzés vezetője, a csoport megfelelőségi és etikai vezetője vagy a divízió pénzügyi igazgatója.

A vezetőség tényleg azt akarja, hogy bejelentést tegyek?

Természetesen! Sőt, ami azt illeti, *kifejezetten szükségünk van arra*, hogy bejelentést tegyen. Ön látja, hogyan mennek a dolgok a vállalatnál, a jó dolgokat és a rossz dolgokat egyaránt. Talán érintőlegesen tudomására jut egy olyan tevékenység is, amely problémákat vethet fel. Ha ezt bejelenti, azzal minimalizálja azt az esetleges negatív hatást, amely e tevékenység miatt a vállalatunkat és a nálunk dolgozó embereket érheti. Hasonlóképpen, ha jobbitó célzattal tesz bejelentést, az segíthet abban, hogy feltárjuk azokat a dolgokat, amelyek jótékonyan hathatnak a vállalati kultúrára és a teljesítményre.

Hol kötnek ki ezek a bejelentések? Hogyan vizsgálják meg ezeket?

A bejelentések közvetlenül a Forródrót biztonságos szerverére érkeznek, hogy ezzel meg lehessen akadályozni minden esetleges biztonsági problémát. Amikor valaki bejelentést tesz, az információt a rendszer további kivizsgálás céljából továbbítja a CRH Megfelelőségi és etikai, valamint jogi csapatának. Minden bejelentést komolyan vesszünk, és teljes mértékben kivizsgálunk. A vizsgálat lépései során minden megfelelő forrást igénybe veszünk, többek között a megfelelőségi és etikai, a belső ellenőrzési, a humánerőforrás-, a biztonsági és a jogi részleg segítségét. A probléma jellege és súlyossága függvényében a vizsgálat során külső forrásokat és a megfelelő szintű vezetőséget is bevonhatjuk.

Hogyan tudom nyomon követni, hogy a problémámmal foglalkoztak-e? Mi történik akkor, ha a vállalat további kérdéseket szeretne nekem feltenni a bejelentésemmel kapcsolatban?

Amikor bejelent valamit a webhelyen vagy a Forródrót telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, akkor kap egy egyedi felhasználónevet, és választania kell egy jelszót is. A Forródróthoz később interneten és telefonon keresztül is visszatérhet, és hozzáférhet az eredeti bejelentéséhez, hogy további részleteket adjon meg, vagy hogy választ adjon azokra a kérdésekre, amelyeket a vállalat egyik képviselője tett fel Önnek, illetve hogy olyan további információkat adjon meg, amelyek segítenek a még nyitott kérdések megválaszolásában. Kifejezetten javasoljuk, hogy a bejelentés elküldése után később látogassa meg újra a Forródrótot, és válaszoljon minden olyan kérdésre, amelyet a vállalat azzal kapcsolatban esetleg feltett Önnek.

Mi történik, ha valamilyen visszaélésre derül fény?

A kódexünk vagy a jogszabályok megsértése az azt elkövető személyek és a CRH számára nagyon súlyos következményekkel járhat. Azok, akik etikátlan vagy jogszabályba ütköző tevékenységekben vesznek részt, és azok, akik az ilyen tevékenységeket irányítják, elnézik, jóváhagyják vagy megkönnyítik, a Csoport érdekeitől függetlenül, azokkal ellentétes módon cselekszenek jogkövetkezményekkel kell szembenéznük, amely magában foglalhatja a munkaviszony megszüntetését is, valamint egyéb jogi szankciókat is. Ne feledje, az ilyen viselkedés mindannyiunkat kiteszi azoknak a veszélyeknek, amelyeket a hírnevünkön esett csorba magában hordoz, és a Csoportban érdekelt felekre is negatív hatással van. Ezenfelül az ilyen viselkedés miatt egyénekenként mindannyiunk és a Csoportunk egésze is bírságok, valamint polgári- és büntetőjogi felelősségre vonás elé is nézhet.

A bejelentés biztonságos és bizalmas természete

Meg kell adnom a nevemet?

Bátorítjuk arra, hogy megadja a nevét, hogy ezzel a vizsgálatot zökkenőmentesebbé tegye, de választhatja azt is, hogy névtelen marad (az adatvédelmi követelményekre vonatkozó helyi jogszabályok függvényében). Mindkét esetben ugyanúgy nyomon tudja követni a bejelentését. A nyomon követés fontos, mert ez lehetővé teszi, hogy ellenőrizze a bejelentése állapotát, vagy hogy további információkat adjon meg. A nyomon követés azt is lehetővé teszi a CRH számára, hogy további kérdéseket tegyen fel, amelyekre szükség lehet ahhoz, hogy meg lehessen válaszolni a kérdéseit, vagy hogy egy problémát vagy aggodalomra okot adó helyzetet teljes körűen ki lehessen vizsgálni.

Hogyan lehetek biztos abban, hogy védik a személyazonosságomat?

A Forródróton a bejelentési eljárást úgy dolgozták ki, hogy az biztosítsa a bejelentett problémák bizalmas kezelését. Külön óvintézkedéseket hoztak annak biztosítására, hogy a névtelen bejelentők személyazonosságát teljes mértékben titokban lehessen tartani. A Forródrót telefonos szolgáltatása nem használ rögzítőeszközöket, hívóazonosítót vagy bármilyen egyéb módszert arra, hogy a telefonon bejelentést tevő személyeket beazonosítsa. Ha azt kéri, hogy névtelen maradjon, a hívását fogadó ügyfélszolgálatos még a nemét és a nemzetiségét sem adja meg CRH-nak küldött összegző jelentésben. Ezenfelül a Forródrót a létesített internetkapcsolatról nem hoz létre vagy tart fent semmilyen belső IP-cím szerinti naplózást, ezért nem érhető el semmilyen, a számítógépét a Forródróthoz kapcsoló információ. Bármilyen munkahelyi, otthoni vagy nyilvános számítógépről leadhatja a bejelentését.

Tippek és követendő gyakorlatok

Tudok néhány személyről, akik etikátlan viselkedést folytatnak, de ez engem nem érint. Miért kellene ezt jelentenem?

A CRH úgy döntött, hogy az etikus viselkedést a vállalat egyik alapértékévé teszi. Minden etikátlan viselkedés, bármilyen szinten is történjék, mindenképpen károkat okoz a vállalatnak és az összes alkalmazottnak is, Önt is beleértve. Ha a tudomására jut bármilyen helytelen viselkedés vagy az etikai szabályok bármilyen megsértése, tekintse úgy, hogy Önnek saját maga és a munkatársai érdekében is kötelessége ezeket jelenteni.

Nem vagyok teljesen biztos benne, hogy amit láttam vagy hallottam, az a vállalati irányelvek megsértése vagy etikátlan viselkedés, egyszerűen csak nem tűnik nekem helyesnek. Mit kell ilyenkor tennem?

Beszéljen a felettesével, a megfelelőségi és etikai csapat bármelyik tagjával, vagy egyszerűen csak tegyen bejelentést online. A Forródrót segít Önnek abban, hogy a bejelentését úgy készítse el, hogy azt jól meg lehessen érteni. Inkább jelentsen egy olyan helyzetet, ami aztán ártalmatlannak bizonyul, mintsem hogy ne kerüljön a látókörünkbe egy esetlegesen etikátlan viselkedés azért, mert Ön bizonytalan volt benne.

Tegyek bejelentést akkor is, ha azt nem tudom tényekkel teljesen alátámasztani?

Igen, vegye fel a kapcsolatot a Forródróttal, és adja meg azokat a tényeket, amelyekről tud. Ezzel lehetővé teszi, hogy a CRH kivizsgálja a helyzetet, és ha ténylegesen probléma áll fent, lépéseket tegyen annak megoldása érdekében.

Mit tegyek, ha a főnököm vagy valamilyen más vezető is érintett egy visszaélésben? Nem jut el hozzájuk a bejelentés, és nem tudnak lépéseket tenni annak érdekében, hogy elkendőzzék a valóságot?

A Forródrótot és a bejelentések továbbítását úgy alakították ki, hogy az érintettek ne szerezhessenek nem megfelelő módon tudomást a vizsgálatról, és ne férhessenek hozzá azokhoz a bejelentésekhez, amelyekben megnevezték őket.

Mi van akkor, ha félek a megtorlástól?

A Forródrótot úgy alakították ki, hogy védje a bejelentést tevő személyt és a bejelentési folyamat sértetlenségét. Amikor jóhiszeműen jelent egy visszaélést vagy vet fel egy problémát, számíthat arra, hogy méltósággal kezelik és tisztelettel bánnak majd Önnel, és nem teszik ki megtorlásnak, fenyegetésnek vagy zaklatásnak. Az irányelveink súlyos megsértését jelenti, ha valaki megtorlást alkalmaz egy problémát jóhiszeműen bejelentő, vagy egy Forródrótos vizsgálat során információt megadó személlyel szemben. Az ezt az irányelvet megsértő alkalmazottak hátrányos jogkövetkezmények elé néznek, ami elbocsátást is jelenthet.

Megjegyzés: Az alkalmazottaktól elvárjuk, hogy a problémákat és az aggodalomra okot adó helyzeteket jóhiszeműen jelentsék. Ez azt jelenti, hogy csak akkor tegyen bejelentést, ha úgy véli, hogy a bejelentett helyzet vagy információ igaz. A rosszhiszemű bejelentés azt jelenti, hogy valaki szándékosan félrevezető bejelentést tesz azért, hogy valaki mást bajba sodorjon, nem pedig azt, hogy valaki téved, vagy hibásan mér fel egy helyzetet. Ha valaki szándékosan félrevezető bejelentést tesz, az a helyi jog által megengedett mértékben hátrányos jogkövetkezmények elé néz.