




Bejelentésekre vonatkozó szabályzat



A CRH bejelentésekre vonatkozó szabályzata

Aggódik egy esetleges szabálysértés miatt? Példa:

Komoly aggályaim vannak a telephelyemen a biztonsággal kapcsolatban	Arra gyanakszom, hogy valaki hűtlenül kezeli a CRH pénzeszközöit
Ez az ajándék nem tűnik helyénvalónak egy kormányzati ügyfél számára	Olyan munkaórák elszámlolására kértek, amelyeket nem is dolgoztam le
Ez egy lehetséges összeférhetlenség?	A készletek eltulajdonítására gyanakszom a telephelyemen



Tegyen bejelentést!

Hogyan?

A CRH forródrótja: www.crhhotline.com Vagy hívja a saját telephelyén kihelyezett plakáton feltüntetett telefonszámot. Akár névtelenül is bejelentést tehet	Jogi és megfelelési osztály Tegyen bejelentést a helyi jogi és megfelelési osztály képviselőjénél, vagy a jogi és megfelelési osztály egyik felső vezetőjénél	Vállalkozásvezetők Tegyen bejelentést a helyi vállalkozás vezetőinél	Bejelentésekért felelős kapcsolattartó (ha van) Tegyen bejelentést a helyi vállalkozás kapcsolattartójánál	Csalási ügyekért felelős kapcsolattartó Tegyen bejelentést minden gyanított, megkísérelt vagy tényleges csalásról/lopásról a csalási ügyekért felelős kapcsolattartójánál
---	---	--	---	---

A CRH minden bejelentést komolyan vesz, és kivizsgálja a jelzett aggályokat

I. Bevezetés

A CRH elkötelezetten támogat minden olyan személyt – beleértve a jelenlegi, potenciális és korábbi munkavállalókat, a független vállalkozókat, az ügyfeleket és a beszállítókat –, aki őszinte aggályoknak ad hangot a CRH vállalatán belüli szabálysértésekkel kapcsolatban. Ez a bejelentésekre vonatkozó szabályzat („szabályzat”) része ennek a kötelezettségvállalásnak.

Ha valakinek őszinte aggálya támad egy, a CRH üzleti magatartási kódexéhez köthető szabálysértéssel, valamilyen nem helyénvaló vagy jogellenes magatartással vagy a helyi jogszabályok megsértésével kapcsolatban (általánosan „bejelentendő aggály”), ezt a jelen szabályzat értelmében jeleznie kell. Az illetőnek bejelentést kell tennie az esetről.

A jelen szabályzat alkalmazásában bejelentendő aggályok például a következők valamelyikéhez kapcsolódó, őszinte aggályok:

- Jogi kötelezettségek:** valamilyen jogi kötelezettség teljesítésének elmulasztása (például közbeszerzéshez, fogyasztóvédelemhez, pénzügyi vagy nem pénzügyi beszámolási/nyilvántartás-vezetési kötelezettséghez kapcsolódó aggályok) az alább ismertetett, foglalkoztatással kapcsolatos aggályok kivételével;
- Egészséggel és biztonsággal kapcsolatos szabálysértések:** bármilyen egészséggel, biztonsággal vagy környezettel kapcsolatos aggály (például közlekedésszabályok, környezetvédelem, közegészségügy, termékbiztonság és -megfelelés);
- Bűncselekmények:** bármilyen bűncselekmény (például csalás, lopás, a versenyjogi vagy trösztellenes jogszabályok megszegése, vesztegetés és korrupció);
- Biztonsággal kapcsolatos szabálysértések:** a személyes adatok, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonságát fenyegető veszélyek;
- Nem etikus magatartás:** a CRH üzleti magatartási kódexének bármilyen jellegű megszegése az alább ismertetett, foglalkoztatással kapcsolatos aggályok kivételével;
- A CRH vállalatot vagy az ott dolgozókat megkárosító cselekedetek:** a CRH szabályzatainak bármilyen jellegű megsértése, amely kárt okozhat a CRH vállalatnak és/vagy az ott dolgozóknak az alább ismertetett, foglalkoztatással kapcsolatos aggályok kivételével;
- Megtorlás:** a bejelentést követő megtorlásokkal kapcsolatos aggályok.

A jelen szabályzat bármely más rendelkezésétől függetlenül a bejelentendő aggályok nem foglalják magukban a következőket, és a szabályzat nem alkalmazandó azokra:

Foglalkoztatással kapcsolatos aggályok A CRH valamennyi vállalkozása rendelkezik munkavállalókra vonatkozó szabályzatokkal és eljárásokkal („foglalkoztatásra vonatkozó szabályzatok”). Ezekkel kezelhetők a munkavállalók következőkhöz kapcsolódó aggályai, panaszai és problémái: 1) a munkavállalók interakciói a felettesekkel, a vállalat vezetőségével, valamint más munkavállalókkal, és 2) a foglalkoztatásra vonatkozó feltételek. Ha egy munkavállalónak ilyen jellegű panasza merül fel, azt „foglalkoztatással kapcsolatos aggálynak” nevezzük. Ezek az aggályok úgy kezelhetők megfelelően, ha mélyrehatóan ismerjük az érintett vállalkozást és annak

foglalkoztatásra vonatkozó szabályzatait, valamint a helyi jogszabályokat. Ennélfogva ezek az esetek az adott vállalkozás saját vizsgálati szabályzatai és eljárásai segítségével oldhatók meg a leghatékonyabban. A jelen szabályzat nem helyettesíti a helyi vállalkozások szokásos jelentéstételi útvonalaival és panasztételi eljárásaival.

Vészhelyzetek Ezeket haladéktalanul jelenteni kell az illetékes helyi hatóságoknak.

A CRH bejelentésekre vonatkozó szabályzata (folytatás)

II. A bejelentéstétel módjai

A CRH számos olyan csatornát hozott létre, amelyen keresztül jelezhetők a bejelentendő aggályok („bejelentések”), és elkötelezett amellett, hogy minden aggályt megfelelően és bizalmasan kezeljen.

A bejelentendő aggályokat az előnyben részesített bejelentési csatornától függetlenül minél hamarabb jelezni kell. Ön több módon is bejelentést tehet a CRH vállalatnál:

Vállalkozásvezetők: A munkavállalóknak érdemes a helyi operatív tevékenységeket végző vállalat vezetőinél bejelentést tenniük.

Bejelentésekért felelős kapcsolattartó: Egyes CRH-vállalkozások kineveztek egy belső, pártatlan és kompetens munkatársat, aki a bejelentésekkel foglalkozik („bejelentésekért felelős kapcsolattartó”). Ez a munkatárs fogadja a vállalkozáson belül a bejelentéseket. Ezekkel a munkatársakkal telefonon, e-mailben és személyesen veheti fel a kapcsolatot. A bejelentésekért felelős kapcsolattartók elérhetőségét 1. függelék tekintheti meg.

Csalási ügyekért felelős kapcsolattartó: Ha csalásról vagy lopásról van szó, az egyes vállalkozások által kinevezett, csalási ügyekért felelős kapcsolattartókhöz fordulhat. Ön minden tényleges, gyanított vagy megkísérelt csalást vagy lopást ezeknek a munkatársaknak jelezhet.

Forródrót: A CRH forródrótján bizalmasan tehet bejelentést különböző nyelveken, telefonon vagy az interneten keresztül: www.crhhotline.com. A CRH forródrótján keresztül tett bejelentések fogadásának és kivizsgálásának kiosztását a CRH megfelelőségért felelős globális igazgatója és a regionális jogi és megfelelőségi csapatok felügyelik. A CRH forródrótját egy független külső fél működteti. A bejelentők nyomon követhetik a bejelentés állapotát, és a forródróton keresztül kommunikálhatnak a CRH vállalattal.

A CRH forródrótján keresztül emellett névtelenül is bejelentést lehet tenni. Ha a bejelentő névtelen kíván maradni, nem gyűjtünk semmilyen adatot a személyazonosságával kapcsolatban. A bejelentést követően a külső fél a CRH rendelkezésre bocsátja a bejelentő által megosztott tudnivalókat. Ha valaki bejelentést tesz a CRH forródrótján keresztül, egyedi azonosítót és jelszót kap, amellyel névtelenül nyomon követheti a bejelentés állapotát a www.crhhotline.com webhelyen (vagy ha ismét felhívja a CRH forródrótját). A bejelentő az azonosító és a jelszó segítségével emellett hozzáfér a CRH-től kapott üzeneteihez a bejelentéssel kapcsolatban, és ő maga is névtelen üzeneteket hagyhat. Így lehetőség nyílik arra, hogy a bejelentő folyamatosan és névtelenül kommunikáljon a CRH vállalattal. Ez nem feltétlenül adott más csatornák használata esetén.

Jogi és megfelelőségi osztály: A bejelentők a helyi jogi és megfelelőségi osztály kapcsolattartójának, vagy az alább felsorolt, kinevezett felső vezetőknek is jelezhetik az aggályukat (az elérhetőségek a VI. szakaszban szerepelnek).

III. Szabályzatunk

A CRH vállalja a következőket:

Biztosítja, hogy a bejelentendő aggályokat jelző személyeknek megfelelő csatornák álljanak a rendelkezésükre a biztonságos és bizalmas – és adott esetben névtelen – bejelentéshez.

Kompetens személyeket jelöl ki, akik objektíven vizsgálják ki a bejelentéseket.

Szükség esetén utánkövetést végez, és felveszi a kapcsolatot a bejelentőkkel a bejelentendő aggályuk kivizsgálásának állapotával kapcsolatban.

Valamennyi, a bejelentések kivizsgálásában részt vevő féllel tisztességesen és tiszteletteljesen bánik.

A lehető legbizalmasabban kezeli a bejelentéseket és a vizsgálatokat az adott körülményeknek megfelelően.

Értékeli a bejelentések kivizsgálása során felderített tényeket, hogy – szükség esetén – meghatározza, hogyan orvosolható a helyzet, és/vagy milyen fegyelmi intézkedés jöhet szóba.

A helyi jogszabályoknak megfelelően minden észszerű lépést megtesz a bejelentő védelmében, és zéró toleranciát hirdet a bejelentendő aggályok jelzésének megtorlásával szemben (fontos tudni, hogy ez nem jelenti azt, hogy a bejelentő mentesül a saját cselekedetei miatt esetlegesen indokolt fegyelmi intézkedések alól).

Amennyire lehet, védi az érzékeny vállalati és a különleges személyes adatokat, amelyeket esetlegesen közlésesnek a bejelentéstétel vagy a vizsgálat során (a további információkat lásd a Bejelentések – GYIK dokumentum 2. függelékében).

A bejelentés megtorlásának összes formája sérti a jelen szabályzatot és a CRH üzleti magatartási kódexét, és fegyelmi intézkedést von maga után. A bejelentők nem kapnak büntetést, és nem éri őket semmilyen hátrányos bánásmód, amiért jóhiszeműen felvetik az aggályukat egy esetleges szabálysértéssel kapcsolatban. Ugyanakkor a CRH nem tolerálja, ha valaki szándékosan hamis bejelentést tesz, és a helyi jogszabályokkal összhangban fegyelmi intézkedést fogantathat az adott személlyel szemben. Minden bűncselekményt jelenthetünk a helyi bűnüldöző hatóságoknak.

IV. Szerep- és felelősségi körök

Az összes munkavállaló:

- Bejelentést tesz, ha bejelentendő aggálya támad.
- Eolvassa és nyugtázza ezt a szabályzatot.
- Részt vesz a vonatkozó képzési programokban.

A vállalkozásvezetők*:

- Feddhetetlen magatartást tanúsítanak vezetőként, és megtestesítik a CRH értékeit.
- Olyan kultúrát alakítanak ki, ahol az emberek jelentik az aggályokat, és fesztelenül jelezni merik az esetleges szabálysértéseket a vállalkozás vezetőségének.
- Gondoskodnak arról, hogy minden helyszínen ki legyenek függesztve a bejelentésekkel kapcsolatos plakátok.
- Gondoskodnak arról, hogy minden, adott vállalkozás által kapott bejelentést vizsgáljon egy kompetens és pártatlan személy („bejelentéskivizsgáló”), és megfelelő intézkedések szülessenek.
- Ha lehet, bizalmasan kezelik a bejelentők személyazonosságát.
- Megfelelő, helyi jogszabályokkal összhangban álló megtorlás elleni szabályzatokat fogantathatnak.
- Adott esetben fegyelmi intézkedéseket fogantathatnak, ha megtorlásra kerül sor.

* Vegye fel a kapcsolatot a jogi és megfelelőségi osztállyal, ha további segédanyagokra van szüksége a felsorolt felelősségi körök ellátásához



A CRH bejelentésekre vonatkozó szabályzata (folytatás)

A bejelentéskivizsgálók:

- Elfogulatlanul vizsgálják ki minden, a jelen szabályzat értelmében hozzájuk rendelt bejelentést.
- Ha lehet, bizalmasan kezelik a bejelentők személyazonosságát.
- Részt vesznek a bejelentések kivizsgálásáról szóló képzésen.
- A vállalkozás vezetésével együtt megteszik a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy megfelelő, helyi jogszabályokkal összhangban álló megtorlási szabályzatokat juttassanak érvényre.

Jogi és megfelelési osztály:

- Ez az osztály felel a jelen szabályzatért, beleértve többek között az alábbiakat:
 - Együttműködik a vállalkozás vezetésével az egész szervezetben belül a szabályzat alkalmazása érdekében (szükség szerint a belső ellenőrzésért és biztonságért felelős munkatársak támogatásával).
 - Nyomon követi az összes, a CRH forródrótján keresztül beérkező bejelentés fogadását, valamint a vizsgálatok kiosztását.
 - Jogi tanácsot, megfelelési értékeléseket és képzési programokat biztosít.

A CRH a jelen szabályzatban foglaltaktól függetlenül fenntartja a jogot, hogy módosítsa a megközelítését az adott bejelentés körülményeinek és a helyi jogszabályoknak megfelelően.

V. Az illetékesek elérhetőségei

Ha kérdése merül fel a szabállyzattal kapcsolatban, forduljon a helyi jogi és megfelelési osztály kapcsolattartójához, vagy az alábbiak egyikéhez.

Felelősségi kör	Név	E-mail-cím
Jogi és megfelelési osztály		
Megfelelőségért felelős globális igazgató	Elizabeth Upton	eupton@crh.com
Európa/Ázsia – megfelelési vezető	Barbara Przedpelska	bprzedpelska@crh.com
Észak-Amerika – megfelelési vezető	Martha Burke	martha.burke@crh.com
Európa/Ázsia – jogtanácsos	Niamh Flood	nflood@crh.com
Észak-Amerika – alelnök és jogtanácsos	Dave Toolan	david.toolan@crh.com
Belső ellenőrzésekért felelős osztály		
A belső ellenőrzésekért felelős osztály vezetője	Herbie Graham	hgraham@crh.com
Európa/Ázsia – A belső ellenőrzésekért felelős osztály igazgatója	Grant Hourigan	ghourigan@crh.com
Észak-Amerika – A belső ellenőrzésekért felelős osztály igazgatója	Damien Mahony	dmahony@crh.com
Biztonság		
Biztonságért felelős globális igazgató	Mark Wolsey	mwolsey@crh.com
Európa/Ázsia – Biztonságért felelős igazgató	Steve Barry	sbarry@crh.com
Észak-Amerika – Biztonságért felelős igazgató	Cindy Coppola	cindy.coppola@crh.com

VI. Kiegészítő dokumentáció

- [Gyakran ismételt kérdések a bejelentésekkel kapcsolatban](#)
- [Üzleti magatartási kódex](#)

1. függelék

Bejelentésekért felelős kapcsolattartók

Location	Country	Email	Phone Number
Marlux Klaps	Belgium	speakup@marlux.com	+32 479 871 813
Ergon Belgium	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Prefaco - Omnidal	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Schelfhout	Belgium	SpeakUp@crh-sc.be	+32 (03) 490 04 04
Rudus	Finland	speakup@rudus.fi	+358 204 474 244
EHL	Germany	speakup@ehl.de	+49 (0) 800 222 2375
Ferrobeton	Hungary	speakup@ferrobeton.hu	+36 307 995 774
CRH Stonemasons Way	Ireland	speakup@crh.com	
Irish Cement	Ireland	SpeakUp@ICLLimerick.com	+353 61 487 255
Roadstone Limited	Ireland	speakup@roadstone.ie	14041299
Dycore	Netherlands	SpeakUp@drbg.nl	+31 610 394 820
Polbruk	Poland	speakup@polbruk.pl	+48 451 151 809
Halfen Produkcja Sp. Z o.o - Nowe Skalmierzyce	Poland	speakup.pl@leviat.com	
Ozarów Group	Poland	speakup@ozarow.com.pl	+48 451 169 627
Trzuskawica	Poland	speakup@trzuskawica.pl	+48 789 125 730
Elpreco	Romania	SpeakUp@elpreco.ro	+40 756 151 864
ROMCIM	Romania	SpeakUp@romcim.ro	+40 756 151 864
CRH Slovakia	Slovakia	SpeakUp@danucem.com	+421 (0) 800 174 183
Jura	Switzerland	SpeakUp@juramaterials.ch	+41 792 240 902